



LEADING HOLDINGS GROUP LIMITED

領地控股集團有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：6999

2024

環境、社會及管治報告

目錄

關於本報告	2
ESG管治	3
持份者參與	3
重要性評估	5
環境保護	7
作為物業開發商的环境保護工作	7
環境可持續發展政策	8
排放管理	9
氣候變化	10
廢物產生	12
資源節約	13
關懷僱員	16
僱員招聘及解僱	16
健康與安全	17
培訓及發展	19
僱員福利	21
經營業務	22
供應鏈管理	22
產品及服務質量	23
廣告管理	24
知識產權及私隱保護	25
反貪污	25
貢獻社區	27
香港交易所ESG報告指引目錄索引	28



領地控股集團有限公司(「**本集團**」)所發佈的本環境、社會及管治(「**ESG**」)報告闡述本集團及其附屬公司(統稱「**本集團**」或「**我們**」)在促進可持續發展方面的成果。本集團非常重視可持續發展，務求為顧客及持份者創造長遠價值。ESG報告詳述本集團在全面實施可持續發展原則方面的各種工作及社會和管治表現。

報告範圍

本ESG報告著重於本集團核心業務2024年1月1日至2024年12月31日(「**本年度**」)期間的環境管理及社會責任表現。環境、社會及管治報告所披露的關鍵績效指標乃基於本集團位於成都的總部及位於中華人民共和國(「**中國**」)多個城市及省份的9個地區(包括成都地區、川南地區、大灣區、廣南地區、華中地區、西昌地區、庫爾勒地區、烏魯木齊地區及綿陽地區)的主要附屬公司的績效。有關企業管治的詳情，請參閱2024年年報第38至59頁的企業管治報告。

報告標準

本ESG報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「**聯交所**」)頒佈的證券上市規則附錄C2項下《環境、社會及管治報告守則》編製。

報告原則

重要性

本集團透過涉及持份者參與的重要性評估程序確定重大議題，並確定優先級。該等關鍵議題是設定目標、制定策略和編製ESG報告的基礎。有關此過程所用方法的詳情載於本報告「ESG管治」一節。

量化

本集團的ESG表現透過披露環境及社會關鍵績效指標(KPIs)來表示。該等披露所用的特定標準、方法、假設及參考資料載於ESG報告的相關章節。

一致性

本集團致力於盡可能保持關鍵績效指標計算方法的一致性。該等方法的任何變動已於ESG報告的相應章節中清楚解釋。

平衡性

本集團以公平及公正的方式呈列業績數據，確保報告正面及負面的同比趨勢。ESG報告避免因遺漏、選擇性呈列或格式選擇而可能誤導讀者或影響其判斷。

資訊及回饋

本集團重視有關ESG報告的反饋及建議。我們鼓勵持份者透過ldkf@leading-group.cn與我們聯絡，分享彼等的意見或索取有關本集團企業社會責任工作的更多資料。

ESG管治

本集團深知有效的ESG管治策略和實踐與企業成功息息相關。董事會全權負責監督本集團的可持續發展戰略、ESG管治和風險管理。董事會已授權管理團隊執行ESG政策，同時保留定期檢討本集團整體ESG表現、監察年度ESG報告的編製，以及制定業務方面的ESG相關願景和策略的職責。

為加強ESG風險管理，董事會監督ESG相關風險的評估及相應風險緩解計劃的實施情況。各部門積極參與ESG風險管理流程，提升本集團的整體ESG策略。此外，董事會通過監控該等培訓計劃的質量及一致性，確保ESG相關員工培訓符合本集團的發展標準。

本集團已建立多個溝通渠道，以有效地與持份者互動。董事會定期審查該等溝通工作，以確保提供準確及有意義的資料。本集團委聘獨立的ESG諮詢公司進行重要性評估，識別及優先考慮對業務及其持份者至關重要的ESG議題。董事會審查該等評估結果，並將其納入制定適當的管理策略。

為追蹤和提升ESG表現，董事會制定了特定目標和指標，並實施了與重大議題和本集團戰略一致的相關政策。本集團透過董事會會議定期審查及評估ESG表現及達致該等目標及指標的進展。

持份者參與

各部門僱員積極參與，對評估及提升本集團的可持續發展表現至關重要。收集和全面分析的數據有助於展示本集團於報告年度的可持續發展舉措，同時制定其長期可持續發展戰略。本集團繼續致力於通過建設性的對話增加持份者參與，為長遠成功奠定基礎。

為支持此項工作，本集團委聘獨立第三方顧問於編製ESG報告期間收集及分析ESG相關議題的內部持份者意見。展望未來，本集團計劃擴大持份者參與度，以收集更多有意義的反饋意見，並進一步加強其管治常規。

此外，本集團優先考慮與持份者建立及維持穩固、互相信任的關係。本集團透過利用多元化的溝通渠道，有效了解及回應各持份者的期望及要求，建立更為緊密的聯繫及相互理解。

持份者	要求及期望	溝通及回應方式
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 遵守國家政策、法律及法規 支持當地經濟增長 推動當地就業 按時足額繳稅 生產安全 	<ul style="list-style-type: none"> 定期與監管機構會面 定期報告資訊 檢查及視察
股東	<ul style="list-style-type: none"> 回報 合規經營 提高集團價值 透明度及有效溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 股東大會 公告 電郵、電話溝通及集團網站
業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 公平競爭 履行合約 互惠互利 	<ul style="list-style-type: none"> 檢討及評核會議 業務溝通 交流及討論 委聘及合作
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 優秀產品及服務 健康與安全 履行合約 誠信經營 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶服務中心及熱線 客戶反饋調查 客戶溝通 社交媒體平台
環境	<ul style="list-style-type: none"> 合規排放 節能減排 生態保護 	<ul style="list-style-type: none"> 與當地環保部門溝通 與當地人士溝通 報告
行業	<ul style="list-style-type: none"> 建立行業標準 推動行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> 參加行業論壇 訪問及視察
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 保障權利 職業健康與安全 薪酬及福利 職業發展 人道關懷 	<ul style="list-style-type: none"> 僱員溝通會議 內部日誌及內聯網 僱員郵箱 培訓及工作坊 僱員活動
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> 改善社區環境 參與慈善活動 信息透明度 	<ul style="list-style-type: none"> 集團網站 公告

重要性評估

為制定清晰有效的ESG管理方法，本集團於報告年度委聘獨立第三方顧問進行重要性評估。該評估旨在識別對本集團業務營運及持份者至關重要的ESG議題。該過程包括三個主要階段：

1. 識別重大議題

識別合共37項可能影響本集團業務或持份者的潛在重大議題。這些是基於相關國家及地方標準、行業特定特徵以及本集團在環境、社會及管治方面的發展重點。

2. 持份者參與

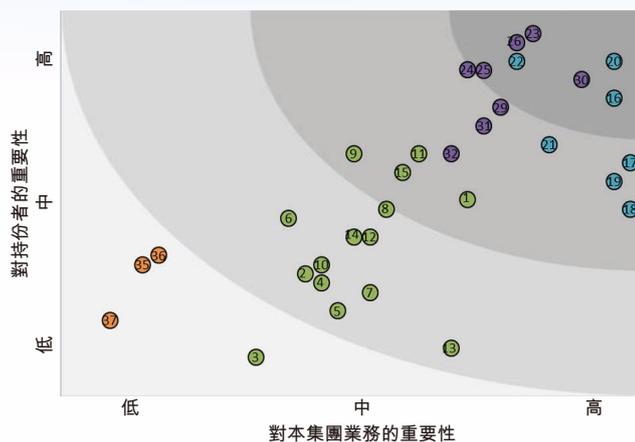
邀請內外部持份者 — 包括僱員、管理層、董事、客戶、供應商及社區 — 參與網上問卷。這一過程收集和評估了持份者對每個已確定議題的認識和觀點。

3. 分析及優先排序

對符合條件的問卷的回答進行分析，以創建二維矩陣。該矩陣根據各議題「對本集團業務的重要性」及「對持份者的重要性」進行評估。結果隨後用於確定本集團ESG策略及報告的重大議題的優先次序。

環境	勞工實踐	營運實踐	社區投資
1. 環境合規	16. 僱傭合規	23. 營運合規	35. 公益慈善
2. 空氣污染物管理	17. 僱員薪酬及福利	24. 管理供應鏈環境風險	36. 促進社區發展
3. 車隊排放管理	18. 僱員工作時數及假期	25. 管理供應鏈社會風險	37. 扶貧
4. 廢水管理	19. 多元化及平等機會	26. 採購慣例	
5. 溫室氣體排放	20. 職業健康與安全	27. 質量管理	
6. 廢物管理	21. 培訓及教育	28. 客戶健康及安全	
7. 能源消耗	22. 防止童工及強制勞工	29. 負責任銷售及營銷	
8. 水資源利用		30. 客戶服務管理	
9. 生態保護		31. 保護知識產權	
10. 應對氣候變化		32. 資訊安全	
11. 預防及處理環境事件		33. 客戶隱私保護	
12. 噪音管理		34. 反貪污	
13. 綠色辦公室			
14. 綠色建築			
15. 土壤污染管理			

以下是根據問卷調查結果分析得出的重要性矩陣。



本集團通過分析問卷調查結果，識別出對其營運及持份者至關重要的7項重大議題，並於本報告中詳細披露。在勞工實踐方面，重大議題包括僱傭合規、職業健康與安全以及防止童工及強制勞工。就營運實踐而言，已識別的重大議題為營運合規、管理供應鏈社會風險、採購慣例及客戶服務管理。該等議題反映本集團致力於在其業務活動中解決關鍵ESG優先事項。

環境保護

本集團繼續致力於透過減少排放及節約資源，持續改善其環境表現。本集團嚴格遵守所有相關環保法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《城市市容和環境衛生管理條例》、《城市建築垃圾管理規定》、《綠色建築評價標準》(GB/T 50378-2019)及《建築工程綠色環保施工管理規範》(DB 65/T 4060-2017)。

作為物業開發商的環境保護工作

作為中國領先的物業開發商之一，本集團在業務營運中優先考慮環境保護。雖然本集團專注於開發及銷售住宅及商業物業，但並不直接從事建築活動，建築活動由外部承包商管理。儘管如此，本集團不僅嚴格遵守環保法律及法規，還積極尋求將其營運及建造項目對環境的影響降至最低。

環境影響評估有多個目標，包括評估建築工地的環境條件，並提供詳細的建議，以於施工期間和施工後保護環境。僅在獲得相關機構的批准後，建造項目方可進行，確保遵守法律及環境標準。

施工完成後，本集團進行驗收檢查，以評估項目期間實施的環保設施的有效性。該等檢查確認設施按預期運行並降低潛在環境危害。隨後出具驗收報告，驗證保護措施是否成功實施。

通過該等穩健的程序，本集團強調其對環境管理的承諾，並致力於減少其所有施工活動的環境足跡。

綠色建築案例 — 領地中心

本集團位於中國成都的領地中心已獲得美國綠色建築協會頒發的金級LEED-CS 2009體系預認證。該認證反映了在七個關鍵領域符合LEED-CS 2009標準：可持續場地、節水、能源與大氣、材料與資源、室內環境質素、設計創新及因地制宜。

為促進可持續發展交通，領地中心包括單車車庫、電動汽車充電站，並通過減少泊車面積擴大綠地。在資源節約方面，該中心旨在通過使用高效的衛生潔具和電器，節約30%的用水量及約15%的能耗。安裝玻璃幕牆，以最大限度地利用自然光。此外，本集團優先考慮位於建築工地附近的供應商，以最大限度地減少與運輸相關的碳排放。

通過將可持續發展實踐融入其營運及發展中，本集團展現了對環境責任和資源節約的堅定承諾。

環境可持續發展政策

環境可持續發展是本集團長期業務戰略及增長的核心組成部分。為強化其對環境責任的承諾，本集團已實施環境可持續發展政策。該政策適用於所有營運範疇，概述本集團為最大限度減少其業務活動相關的直接及間接環境影響而採取的方針。環境可持續發展政策中概述的措施已納入本集團的管理原則及常規，包括：

- 提高僱員對環境議題的意識；
- 促進企業參與環保倡議，並提高公眾意識；
- 鼓勵僱員採取環保做法；及
- 以對環境負責的方式開展採購活動並與供應商互動。
- 為確保符合環境可持續發展政策，本集團為僱員提供減少資源消耗及培養環保意識的指導。為此，本集團確保其僱員遵守環境可持續發展政策中概述的環境標準，支持本集團的整體可持續發展目標。

本年度，本集團制定了環境可持續發展目標：

環境範疇	目標
空氣及溫室氣體（「 溫室氣體 」） 排放管理	<ul style="list-style-type: none"> • 通過電話或視頻會議避免不必要的陸路及航空旅行，以減少溫室氣體排放。
廢物管理	<ul style="list-style-type: none"> • 盡量減少使用列印紙，以減少廢物的產生。 • 通過購買高效的衛生潔具和電器，節省大約15%的能耗。
能源消耗	<ul style="list-style-type: none"> • 通過採用LED燈管及智能控制照明系統，持續降低能耗。
水資源利用	<ul style="list-style-type: none"> • 採用節水馬桶及智能水閥開關，提高用水效率。 • 增加水泵變頻器的數量，以實現更高的用水效率。 • 購買高效的衛生潔具和電器，節省30%的用水量。

排放管理

本集團致力於管理及控制其營運相關的廢氣排放。由於本集團的業務活動不涉及直接建設過程，因此產生的重大空氣污染物極少。廢氣排放的主要來源是本集團車隊的車輛使用。因此，本集團著重於減少車輛營運產生的空氣污染物排放。為達致此目標，本集團實施了一系列措施，包括透過電話及電郵聯絡持份者以減少不必要的商務差旅、優先考慮本地供應商以最大程度地減少與運輸相關的排放，以及採用符合本集團營運需求的環保科技產品。

本集團車隊的具體措施包括定期維護及調整、執行例行檢查並確保適當的輪胎充氣，以及嚴禁未熄火汽車引擎空轉。這些做法旨在減少空氣污染物的排放，並最大程度地減少本集團對環境的影響。

於報告年度，本集團積極監控其空氣污染物排放。通過持續努力及堅持最佳實踐，本集團旨在進一步減少車輛營運的排放，並為改善空氣質量作貢獻。

於本年度，本集團空氣污染物排放如下：

空氣污染物 ¹	單位	2024年	2023年
氮氧化物(NO _x)	千克	9	8
硫氧化物(SO _x)	千克	0.10	0.10
顆粒物(PM)	千克	1	1

附註：

1. 空氣污染物排放基於中華人民共和國國家發展和改革委員會（「發改委」）提供的「溫室氣體排放核算和報告指引」及聯交所所頒佈「環境關鍵績效指標匯報指引」提供的排放因數計算。

本集團認識到建築地盤不可避免會產生粉塵，可能對環境、附近社區及建築工人的健康造成不利影響。為解決此問題，本集團及其承包商已實施建築粉塵控制政策，並採取有針對性的措施監督建築地盤粉塵排放。在施工過程的每個階段都會採取具體措施：

1. 周界設定階段

- 建設周界周圍安裝至少1.8米高的圍牆。
- 對可能產生的粉塵的機器灑水以減少揚起的粉塵。

2. 地基施工階段

- 挖掘過程中產生的塵土及粉塵立即從地盤運走。
- 妥善封閉外露地表以防止粉塵及塵土揚起。

3. 結構施工階段

- 結合政府要求，引入装配式建築構件，以減少現場產生的粉塵。
- 對施工現場臨時使用道路進行硬化，減少施工階段的粉塵產生。
- 使用預鋪式防水卷材，減少混凝土保護層使用，以節約資源。
- 使用商品混凝土或預拌混凝土及砂漿，以最大限度地減少不必要粉塵。
- 清潔過程中對各層地板灑水，以免粉塵及塵土揚起。

4. 裝飾施工階段

- 粉狀材料存置在密封袋中，並優先使用木石製成品，以避免切割材料時排放粉塵。
- 適當分類廢棄物，尤其是粉塵相關廢棄物，並嚴禁垃圾焚燒。

5. 整體施工階段

- 在管道安裝過程中，挖掘及安裝過程分段進行，安裝一經完成即填充有關孔道。
- 掘出的泥土壓縮後用綠色網覆蓋防止產生粉塵排放。
- 圍欄會一直保留到所有建設工程完成。

通過實施該等粉塵控制措施，本集團及其承包商旨在最大限度地減少對環境的影響，保障社區福祉，促進建築工人的健康和 safety。這些努力體現了本集團致力於減少排放和維持可持續經營的承諾。

氣候變化

氣候變化是全球企業面臨的最重大挑戰之一。本集團認識到氣候變化的潛在風險和影響，這可能會對其業務運營和財務表現產生不利影響。

本集團面臨物理風險，包括極端天氣事件和降水模式變化，這些風險可能會影響員工、本集團財產及其供應鏈的安全。這些風險可能會導致設施的維護成本增加。此外，與氣候變化相關的轉型風險，例如由於低碳技術投資導致營運成本上升、對產品及服務更嚴格的法規以及客戶偏好的轉變，可能要求本集團分配更多資源用於購置及興建新設施以滿足監管要求。

為應對該等挑戰，本集團定期評估和監測氣候相關風險。在風險識別過程中諮詢氣候風險專業人士，並讓其參與其中，以確保全面了解潛在影響。本集團還通過加強結構設計和實施適當的維護措施來增強其物業的抵禦能力。

環境保護

本集團致力於通過持續評估和改進流程以減少溫室氣體(GHG)排放和最大限度地減少環境影響來減輕氣候風險。本集團的溫室氣體排放分為三個範疇：

- 範疇一：車輛使用及製冷劑的直接排放，以及本集團種植樹木的減排。
- 範疇二：購買電力的間接排放。
- 範疇三：包括廢紙堆填處理、當地政府淡水及污水處理所用電力及僱員商業差旅的其他間接排放。

為了優先考慮環境可持續性，本集團採取積極措施減少溫室氣體排放。該等措施包括探索節能替代方案、採用創新技術和推廣可持續發展實踐。本集團鼓勵僱員節約水電、減少紙張使用以及選擇低碳材料進行公司娛樂活動中，為減少排放作出貢獻。

為提高僱員對有效減排措施的認識並進行教育，本集團使用電子郵件、海報、內部網絡及其他媒體等各種溝通渠道。此外，本集團每月統計電力消耗量，以有效監控及管理能源使用。通過實施該等措施，本集團旨在為全球氣候行動作出積極貢獻，並表明其致力於減輕氣候變化影響的承諾。

於本年度，本集團溫室氣體排放如下：

溫室氣體排放 ¹	單位	2024年	2023年
範疇一 — 直接排放 ²	噸二氧化碳當量	50	51
範疇二 — 能源間接排放 ³	噸二氧化碳當量	517	3,360
範疇三 — 其他間接排放 ⁴	噸二氧化碳當量	138	185
溫室氣體排放總量 ⁵	噸二氧化碳當量	705	3,595
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／ 人民幣百萬元收益	0.19	0.45

附註：

1. 本集團溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷及氮氧化物。使用的全球變暖潛能值(GWP)參考了政府間氣候變化專門委員會(IPCC)提供的《第六次評估報告》。為便於閱讀及理解，溫室氣體排放數據以二氧化碳當量(CO₂e)表示。
2. 範疇一 — 採用的排放因子來自中國國家發展和改革委員會(「發改委」)提供的《溫室氣體排放核算與報告指引》及政府間氣候變化專門委員會(IPCC)提供的《第六次評估報告》。
3. 範疇二 — 能源間接排放的計算基於中國國家發展和改革委員會提供的排放因數。
4. 範疇三 — 其他間接排放的計算參考聯交所頒佈《環境關鍵績效指標匯報指引》內及國際民航組織碳排放計算器的排放因數。
5. 由於業務活動減少，此項目的數據大幅下降。

廢物產生

除空氣污染物及溫室氣體排放外，本集團亦產生有害及無害廢棄物。無害廢棄物主要包括木製品廢棄物、廢紙、廚餘及一般辦公室廢棄物，而有害廢棄物則包括電池、燈管及打印機碳粉盒。

於報告年度，本集團確保遵守對其營運有重大影響的所有適用法律及法規，包括《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》。無害廢棄物由當地環境衛生部門及指定方統一收集及處理，而有害廢棄物則由合資格公司處理以防止對環境造成任何不利影響。

除該等處理及管理實踐外，本集團於建築地盤實施嚴格的廢棄物管理程式，以妥善處理建築廢棄物。指定的存放區明確用於廢棄物處置，嚴禁在未經授權的區域傾倒廢棄物。存在二次污染風險的材料單獨存放，並貼上適當標籤，以確保工人安全。建築廢棄物定期運至政府批准的設施進行處理，而可回收廢棄物則交送回收處理。

為表明其致力於減少廢物，本集團優先採取替換、減少、複用、回收及處置的廢物管理策略。本集團已採取多項措施，鼓勵員工有效利用資源及盡量減少廢物產生：

- 鼓勵員工盡可能重複使用紙張，並選擇雙面列印。
- 推廣使用電子通訊技術來減少使用紙張。
- 優先考慮採購由回收材料製成的列印紙、衛生紙及紙巾。
- 廢棄紙張（不包括含有機密信息的紙張）會送至回收公司進行妥善處理。
- 假期期間使用電子賀卡代替傳統紙質卡片。
- 盡可能重複使用信封、活頁夾、檔案卡及其他文具。
- 我們為廢舊電池設置專門回收箱。
- 本集團積極減少使用一次性及不可回收產品。
- 盡可能使用可回收碳粉及墨盒。

此外，我們定期評估材料使用情況，以防止庫存積壓並減少不必要的浪費。通過這些努力，本集團促進可持續的資源管理實踐，並在其運營中盡量減少廢物產生。

環境保護

本年度本集團產生的廢棄物如下：

廢棄物	單位	2024年	2023年
所產生無害廢棄物總量 ^{1 2}	噸	0.32	39
產生的無害廢棄物密度	噸／人民幣百萬元收益	0.00	0.00
產生的有害廢棄物總量 ²	千克	38	138
產生的有害廢棄物密度	千克／人民幣百萬元收益	0.01	0.02

附註：

1. 無害廢棄物數據根據估計得出。有關無害廢棄物的排放數據參考北京市環境衛生管理局提供的體積重量換算系數。
2. 由於業務活動減少，此項目的數據大幅下降。

資源節約

本集團致力透過實施多項措施減少資源耗用，提高僱員環保意識及鼓勵僱員積極參與環保活動來促進可持續發展。

為減少電力消耗，本集團已採取以下措施：

- 鼓勵僱員在不使用時關閉電燈及電子設備，如打印機及電腦。
- 盡可能最大限度地利用自然光，並定期清潔照明設備，以保持能源效率。
- 將可獨立控制的照明開關安裝在不同區域，並在使用頻率較低的空間使用動態傳感器。
- 亮度過高的區域減少電燈數量。
- 在辦公室全部地點使用節能照明設備，如T5熒光燈及LED。
- 使用節能空調，避免在陽光直接照射的位置安裝。定期對空調系統進行維護，包括清潔濾網及風機盤管。
- 在門窗上安裝密封條，防止已調溫的空氣外洩。
- 定期檢查及更換壓力表、壓力軟管及空氣壓縮機連接器，從而降低製冷劑洩漏的風險。
- 優先使用帶有一級能效標籤的分體式空調，並採用水冷空調系統。

- 施工現場臨時照明使用感應式燈源，以減少不必要的電力消耗。
- 施工現場動態跟蹤降水情況，減少對地下水資源的抽取，並對現場水資源循環使用以節約用水。
- 在炎熱天氣，僱員獲准許寬鬆著裝，以減少過度使用空調的需求。周五預計無客來訪時，亦鼓勵穿休閒服裝，進一步降低對空調的依賴。

本集團透過實施該等節能措施，繼續推廣可持續能源實踐，並減少其對環境的影響。

本集團於本年度的能耗如下：

能源消耗	單位	2024年	2023年
直接能源消耗 ¹	兆瓦時	64	68
間接能源消耗 ^{2、3}	兆瓦時	1,664	6,277
能源消耗總量	兆瓦時	1,727	6,345
能源消耗密度	兆瓦時／人民幣百萬元收益	0.46	0.80

附註：

1. 直接能源消耗包括使用汽車燃料，按中國國家發展和改革委員會（「發改委」）提供的《溫室氣體排放核算和報告指引》的換算因數計算。
2. 間接能源消耗包括外購電量。
3. 由於業務活動減少，此項目的數據大幅下降。

在節約用水方面，本集團已實施以下措施，以盡量減少水資源浪費：

- 及時修理滴漏水龍頭，防止不必要的水流失。
- 在洗手間張貼節約用水提示標貼，以提高員工的認識，並鼓勵負責任用水。
- 定期檢查隱蔽水管洩漏及滿瀉水箱，以發現並對潛在的水資源浪費來源作出整改。
- 監控水表讀數以識別可能表明洩漏的異常波動，並立即採取行動解決這些問題。
- 安裝二段式水馬桶以促進節約用水，為用戶提供選擇，可選擇用較低水量沖洗液態廢物或用較高水量沖洗固態廢物，從而降低了總耗水量。

這些措施反映了本集團致力於最大限度地減少水資源浪費，鼓勵負責任的用水，並為其營運中的可持續資源管理作貢獻。

環境保護

本年度本集團的用水量如下：

耗水	單位	2024年	2023年
耗水總量 ¹	立方米	47,187	242,137
耗水密度	立方米／人民幣百萬元收益	12.66	30.56

附註：

1. 由於業務活動減少，此項目的數據大幅下降。

僱員的盡職盡力對本集團的長期可持續發展至關重要。本集團深知完善的僱傭政策對吸引及挽留人才至關重要。除遵守有關法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國職業病防治法》及《中華人民共和國安全生產法》，本集團致力於營造優先考慮僱員安全及健康的積極工作環境。

僱員招聘及解僱

本集團已實施全面的人力資源程序，以規範及管理招聘流程。該程序確保公平誠信的流程以確定空缺職位最為合適的候選人。本集團利用多種招聘管道，包括招聘網站、獵頭服務、內部推薦及校園招聘，以吸引及聘用符合資格的人才。

在整個招聘過程中，本集團確保所有求職者均享有平等機會，而無論年齡、性別、種族、宗教信仰、婚姻狀況或殘疾情況。僅根據相關工作經驗、技術專長及符合工作要求的資格進行評估。

本集團對強制勞工及童工採取零容忍政策。我們會對所有新員工進行背景調查，以確保彼等適合該職位，並維持安全的工作環境。此外，本集團對求職者的文件進行徹底核實，如身份證、出生證明、駕照、戶口簿、教育證書等。這一驗證流程確保所提供的資料準確無誤，並符合職位要求。

為保障僱員權益及防止強迫勞動，本集團要求所有僱員在上崗前訂立僱傭合約。該等合約清楚地概述了工作職責、工作地點及僱傭期限，提高了透明度，保障了雙方的利益。

於本年度，本集團按不同類別劃分的僱員人數如下：

僱傭	2024年	2023年
員工總數	376	685
按性別		
男性	197	374
女性	179	311
按年齡組別		
30歲以下	30	111
30至50歲	338	556
50歲以上	8	18
按地理區域		
華北地區	0	0
華東地區	0	0
華南地區	8	40
華中地區	32	75
中國西北地區	17	56
中國西南地區	319	514

關懷僱員

本集團亦制定終止僱傭的政策。僅在有合理理由的情況下方會考慮解僱，例如工作表現不佳。在這種情況下，本集團在處理薪金及賠償事宜時，確保遵守相關法律法規。

對於離職僱員，人力資源部主管進行離職面談，以了解彼等離職的原因。這些面談提供了寶貴的見解，讓我們了解僱員在任職期間可能遇到的任何疑慮或問題。在這些面談中收集的反饋用於改進本集團的實踐及政策。

本集團積極監控及管理僱員流失率。通過分析數據及趨勢，本集團識別流失率的模型及根本原因。根據此分析，實施應對根本因素的措施，例如提高員工參與度、提供發展機會和改善工作與生活平衡。這些努力旨在降低流失率並促進長期留聘僱員，確保穩定且積極的員工隊伍。

於本年度，本集團按不同類別劃分的僱員流失率如下：

流失率	2024年	2023年
按性別		
男性	86%	60%
女性	80%	59%
按年齡組別		
30歲以下	100%	79%
30至50歲	75%	55%
50歲以上	100%	39%
按地理區域		
華北地區	0	0
華東地區	0	0
華南地區	100%	1%
華中地區	100%	4%
中國西北地區	100%	23%
中國西南地區	65%	2%

健康與安全

在業務營運中及建築地盤，僱員的健康及安全仍然是本集團的重中之重。於報告年度，本集團嚴格遵守所有相關法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國職業病防治法》。本集團在建築地盤各方面貫徹落實安全指引，例如消防安全、衛生管理、高空作業及設施安全。為確保合規性，本集團已建立職業安全防範措施的基準，並在違反情況下予以罰款。

為維持安全的工作環境，本集團已於所有建築地盤制定全面的安全檢查及視察制度。該等視察由本集團不同層級定期開展。項目公司每日召開例行安全會議，而工程管理部每月進行安全檢查。在檢查過程中，彼等會拍攝照片及視頻記錄發現的安全問題。

若發現安全問題，必須立即採取糾正措施，以防止潛在事故發生。若安全問題仍未解決，將予以罰款，以確保問責制並加強遵守安全規程。本集團亦要求實施特定安全措施，並在指定的安全模型區域中以範例展示。該等措施予以審查及評估，只有通過評估後方能在建築地盤全面實施，以確保符合安全要求。

本集團已制定应急管理政策應對職業健康及安全緊急事件，包括火災、氣體洩漏、自然災害和安全生產事故。該政策將緊急事件分為三個嚴重級別，各級別設有量身定製的程序。在處理緊急情況後，本集團會進行徹底調查以確定根本原因，並實施糾正措施以防止再次發生。

為了加強應急準備，本集團提供全面的應急培訓，例如消防和防洪演習。這些培訓確保員工熟悉彼等在發生緊急情況的角色及責任，並做好充分準備，在必要時執行疏散計劃。

本集團強調安全培訓的重要性，以確保承包商、管理人員和建築工人了解並遵守職業健康及安全要求。安全培訓分為兩大類：

1. **承包商的施工前培訓：**於施工開始前，本集團為所有承包商及管理人員提供有關政府授權的環境、健康與安全規定，以及地盤特定安全法規的培訓。新建築工人須通過安全考試，以確認彼等了解安全規定以及職業健康及安全的重要性。
2. **建築工人定期安全培訓：**本集團在施工的不同階段定期開展安全培訓課程。工人必須參加安全考試，以確保彼等熟悉施工過程，並能識別潛在安全隱患。培訓課程結合案例研究說明安全事故，幫助工人了解忽視安全章程的嚴重性和後果。應急準備亦是該等培訓的主要關注點。向工人告知緊急點、出口路線和集合區域，以確保彼等在緊急情況下能夠有效應對。培訓包括全面的應急措施，為工人提供處理各種情況所需的技能。這些課程強調採取安全預防措施以降低風險和優先考慮僱員福祉的重要性。

為進一步促進工作場所安全，本集團組織職業健康與安全相關活動，以提高建築工人的意識。視乎施工階段、季節及天氣，宣傳材料及主題包括安全手冊、橫幅、連環漫畫及參加「安全生產月」活動。

本集團亦成立由生產運營中心工程管理部領導的安全委員會，監督建設項目安全措施。委員會定期進行安全檢查，發現的任何問題必須在規定的時間內解決。倘延誤整改，責任人員須提出解決方案，進一步延誤將導致對項目總經理及工程團隊罰款。

關懷僱員

本集團通過不斷加強安全措施、提供培訓及實施應急方案，致力於最大限度減少事故，維持員工隊伍安全的工作環境。

在過去三年中，本集團並無報告與工作有關的死亡事件。於報告年度，本集團並無因工傷損失天數，反映本集團持續努力營造無工傷營商環境。

培訓及發展

本集團認識到促進僱員職業發展的重要性，認為這是取得業務成功的關鍵因素。我們相信，投資於僱員發展不僅支持個人成長亦有助於組織的長遠繁榮發展。為培養及挽留人才，本集團已實施全面的培訓制度，包括教育補貼及學費報銷，以支持僱員的學習及發展機會。

為確保擁有符合我們不斷擴大業務需求的熟練專業人員隊伍，本集團提供外部和內部培訓計劃。該等計劃旨在為僱員提供多樣化的學習經驗和提升技能的機會。

為幫助新僱員順利融入本集團，我們已制定廣泛的入職培訓計劃。該計劃包括一系列入職培訓課程，重點是讓新員工熟悉本集團的政策、系統運作及部門工作流程。入職培訓計劃是向新僱員介紹本集團組織架構、價值觀及工作文化的重要步驟。通過入職培訓，新僱員對規管本集團運營的政策及指導方針有了深入了解。亦向彼等介紹各部門的具體職能及職責。有關知識有助於新僱員了解不同團隊如何協同工作並為本集團日常營運作貢獻，使彼等能夠認識到推動本集團成功的相互依存關係和協同效應。

通過實施這一培訓制度，本集團致力創造一個相互支持的環境，促進持續學習及專業發展。我們相信，投資於僱員成長使個人能夠充分發揮其潛力，並為組織的成功作出有意義的貢獻。

為規範獎懲管理，本集團已制定實施該等行動的清晰操作程序。該政策旨在激勵員工表現出色，糾正違規或失職行為，並確保獎勵和處罰得到及時、公平和透明管理。通過嚴格執行該政策，本集團在確保問責制的同時，也培養了高績效文化。

為協助新員工度過試用期，本集團會安排兩名導師：人力資源導師和業務導師。人力資源導師由人力資源管理中心指定，與僱員的部門主管及業務導師定期溝通。人力資源導師亦會每月與員工進行檢查，監督OA系統內工作的完成情況，參與試用期評估，並為整體發展計劃作出貢獻。

業務導師根據特定標準選出，負責介紹部門的組織結構、職能、人員、工作職責和要求。在員工上班的第一天，業務導師會進行入職討論，提供培訓，並就工作流程及方法提供持續指導。雙導師制度確保新員工從人力資源和業務角度獲得支持，有助入職流程順利進行，並使員工能夠有效地了解其角色及職責。

本集團遵循內部晉升優先於外部招聘的政策。我們重視僱員的貢獻、認可卓越表現及技術專長，並提供適當的獎勵和激勵。我們定期對僱員進行評估，以評估表現及確定改進領域。

為進一步發展和表彰優秀員工，本集團建立了綜合能力模型。這一模型可用作評估和提高技能及能力的框架。此外，本集團組織年度精英計劃以慶祝最佳表現員工的成績。

為保持市場競爭力，本集團每年根據內部和外部基準審查其薪酬結構。此舉確保員工獲得公平的報酬，並激勵彼等為本集團的發展作出貢獻。

本集團致力於提供完善的培訓及職業發展，反映了其努力追求僱員成功及組織繁榮發展。通過提供持續的學習機會、表彰員工成就和培養卓越文化，本集團確保員工和整個組織的可持續發展。

於本年度，受訓僱員百分比及僱員平均受訓時數如下：

培訓	2024年	2023年
受訓僱員百分比		
按性別		
男性	54%	64%
女性	26%	57%
按僱傭類別		
高層	69%	25%
中層	63%	47%
初級	34%	65%
每位僱員的平均受訓時數		
按性別		
男性	5.31	1.79
女性	1.58	1.52
按僱傭類別		
高層	1.46	0.25
中層	3.04	1.81
初級	3.75	1.17

僱員福利

僱員是本集團最寶貴的資產之一，我們致力於為彼等提供可觀的福利。本集團確保僱員的工作時長及薪酬符合適用法律法規的要求。根據相關法律，員工享有法定假期，包括產假、婚假和喪假。

所有與本集團簽訂勞動合同的僱員均有資格獲得提供的福利。員工福利分為法定福利和集團福利：

- **法定福利：**包括國家法律強制規定的社會保險、醫療保險和住房公積金。
- **集團福利：**包括物質福利（如禮品及津貼）及非物質福利。此外，本集團提供特定津貼，如為使用個人電腦的僱員提供電腦津貼、為派遣海外的僱員提供外派津貼、借調津貼、探親假及租金津貼。

本集團亦倡導員工之間互相關心和互相支持的文化，強調營造一個促進幸福與和諧的工作環境。為豐富僱員的社會生活及促進身心健康，本集團組織了豐富多彩的文體活動。這些活動包括集團慶祝活動及節日相關活動，有助於增強團隊凝聚力，營造積極的企業氛圍。

本集團認識到企業的可持續發展在很大程度上取決於其業務營運的質量及效率。我們致力於通過有效管理供應鏈、提供卓越的客戶服務和遵守道德商業實踐來優化營運和維持我們的聲譽。

供應鏈管理

為履行環境與社會責任，本集團優先考慮有效的供應鏈管理。我們非常重視與信譽良好的供應商合作，如創辦多年的知名企業，以確保交付優質產品。我們已建立全面採購及供應商管理政策及制度，以指導供應商選擇及管理流程。

於供應商選擇過程中，本集團根據項目質量、項目進度、現場管理及合作、成本控制及安全等標準評估供應商。其他評估標準包括產品質量、交付績效、生產能力及符合相關標準。供應商亦須表現出良好的環境、健康和安​​全績效，並制定書面政策管理其員工的行為舉止。只有符合這些標準的供應商才被納入本集團合資格供應商名單。

為確保產品符合本集團的質量、安全及環境標準，我們將環境及安全承諾納入採購合同和要求。負責供應鏈管理的僱員接受有關法律法規和採購政策的培訓，以確保準確評估供應商。倘發現供應商的行為與集團政策相悖，將暫停合作，直至作出改進為止。本集團每年對供應商進行評估，不符合規定標準的供應商將從合資格供應商名單中剔除。

本集團考慮整個供應鏈的環境及社會風險。採購政策概述了對供應商的期望、要求及管理流程，重點強調與可持續發展供應商進行合作。供應商應遵守國家、地區及行業環境標準，並負責任地使用生產材料。本集團優先考慮持有ISO 50001能源管理體系、ISO 14001環境管理體系及低碳產品認證等認證的供應商。

本集團通過問卷調查、訪問及現場檢查等方法評估供應商的環境績效。評估範圍包括遵守環境法規、資源節約實踐和對可持續發展的整體承諾。本集團積極參與與供應商的環境方面的溝通、知識共享及培訓計劃。

為建立綠色供應鏈，本集團納入各個階段的環境因素，包括產品設計、採購、生產、包裝、物流、銷售、服務及回收或複用流程。在招標及驗收流程中，本集團明確規定了包括能源效率在內等環境要求，同時對供應商的環境表現進行全面審查。供應商須簽訂環保承諾協議，確保其供應的原材料符合適用環保法律法規。

本集團致力在採購過程中選擇環保產品及服務。我們優先採購節能及可回收產品，如可更換筆芯的鋼筆及再生紙。我們鼓勵員工注意產品的有效期，並優先使用較舊的產品，以減少浪費。

經營業務

此外，本集團旨在通過優先考慮本地供應商或靠近本集團營運地點的供應商來減少碳足跡。這種做法支持可持續採購實踐，並減少運輸相關排放。

通過將可持續發展納入我們的供應鏈管理和採購實踐中，本集團確保業務營運符合環境及社會責任原則，為長期可持續發展作出貢獻。

於本年度，所有供應商均受上述供應商管理程序規管。按地區劃分的供應商數量如下：

供應商	2024年	2023年
供應商總數	419	557
按地理區域		
華北地區	13	17
華東地區	12	0
華南地區	19	429
華中地區	3	18
中國西北地區	1	48
中國西南地區	371	0

產品及服務質量

本集團致力於為其客戶提供優質產品及卓越的客戶服務。我們十分重視遵守《中華人民共和國產品質量法》、《中華人民共和國建築法》、《中華人民共和國消費者權益保護法》等適用的法律法規。為指導和規範施工流程、質量、進度、反索賠及數據管理，本集團制定了《集團施工管理手冊》。該手冊每年予以修訂，以確保其相關有效。

本集團透過旨在優化整體表現的內部程序，持續致力提升其物業及服務的質素。為確保已建成及已開發物業符合質量標準，本集團實施了施工檢驗管理政策。該政策界定了施工檢查的責任和措施，確保物業符合令人信納的質量標準。根據該政策，項目公司負責定期監察承包商的施工進度，並確保嚴格遵守健康及安全法規。這些努力加強了本集團整體的建設項目管理。

為進一步提高物業質量，本集團將物業質量績效納入員工問責制。檢查人員對施工過程中出現的任何質量問題負直接責任。這種方法強化了高標準的重要性，並激勵員工堅持質量期望。

為支持員工與樓宇質量相關技能的發展，本集團進行全面的培訓計劃。該等培訓課程涵蓋質量控制管理、設計重點、景觀設計及施工重點、外部質量控制，以及後澆帶防滲漏技術等關鍵領域。

於報告年度，本集團並無因安全或健康問題而待回收的已售出樓宇。

本集團致力提升客戶服務，確保客戶滿意。為有效解決客戶疑慮，本集團已實施《客戶投訴管理辦法》。本公司會根據客戶投訴的嚴重程度進行分類，並及時轉交適當部門解決。客戶服務團隊徹底調查每宗投訴，找出其根本原因，並採取補救和預防措施，快速有效地解決問題。

作為售後服務的一部分，本集團在保修期內提供全面的維修服務。負責部門通過各種溝通管道及時響應客戶的問詢及服務請求。

於報告年度，本集團共接獲351宗有關樓宇管理、樓宇銷售及設施維修的投訴。每宗案件均派專人處理，本集團對所有投訴均作出了100%的回覆率。大多數投訴通過積極溝通、退款或維修服務得到解決，這表明本集團致力於客戶滿意度。

廣告管理

本集團對管理廣告和公眾傳播採取嚴格的方式。所有廣告活動嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等相關法律法規。為確保新聞管理和傳播的標準化，品牌管理部制定了《新聞管理與傳播政策》。該政策為管理新聞內容的發佈和傳播提供了一個結構化的框架。

《新聞管理與傳播政策》涵蓋了新聞稿、指定發言人、溝通指引及傳播渠道等關鍵領域。品牌管理部為負責發表與土地品牌相關新聞文章的唯一機構，確保訊息的一致性。該政策將新聞分為三類，並統一了整個組織的溝通指引。微信、網站、企業溝通平台等官方溝通渠道用於新聞傳播。該政策還納入了記者系統，要求項目定期提交，以進行排名及公開披露。

實施《新聞管理與傳播政策》確保新聞內容管理的集中化和標準化，促進了品牌形象的凝聚力和一致性。所有新聞文章均經過品牌管理部全面審批程序，以提高向公眾所分享資訊的準確性及可靠性。指定的發言人及既定的溝通指引確保外部溝通符合集團的戰略目標及訊息，維護了本集團的聲譽，並在與媒體的互動中保持專業形象。

通過實施該政策，本集團顯示其致力於有效溝通、品牌一致性及負責任地與內外部持份者分享資訊。

知識產權及私隱保護

本集團致力於保護其知識產權，並確保其商標妥善使用和管理。根據《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國商標法實施細則》等適用法規的規定，本集團制定《地區集團商標管理辦法》。該等措施促進了商標保護，並規範了商標在整個組織中的使用。

除了保護商標外，本集團還致力於通過嚴格使用符合許可協議的合法軟件，確保合乎道德、合法和負責任的技術實踐。這種方法保護本集團免受與未經授權使用軟件相關的潛在法律及財務風險，並表明了對知識產權的尊重。通過遵守軟件許可協議，本集團堅持道德商業慣例，保障其持份者，並符合數字領域的法律及行業標準。

為保障客戶利益，本集團已制定穩健的保密措施。僱員簽署保密協議，要求彼等保護與本集團營運有關的所有業務及技術資料。該等協議禁止未經授權披露或竊取敏感資料。於工作變動或合同終止後，僱員必須歸還所有機密材料並完成交接程序。本集團保留於合約終止前三個月內調整工作崗位的權利。違反保密協議將導致民事賠償責任。僱員亦不得從事同行業兼職工作，該等工作所得收入歸本集團所有。對於核心商業秘密，僱員簽署額外保密及非競爭協議。

本集團全面遵守適用法律及法規收集及利用客戶資料。客戶資料嚴格限制用於客戶合同中概述的目的。員工接受有關妥善處理客戶資料的培訓，僅在有效的業務目的下方被授予訪問權限。為保障客戶資料的機密性及完整性，本集團已對其電腦數據庫實施完善的安全措施。我們定期進行監控及測試，以識別和減輕潛在的隱私風險。

通過該等措施，本集團展示了其對知識產權保護、客戶隱私和道德商業慣例的堅定承諾，確保其持份者的信任，同時保持對法律和監管規定的遵守。

反貪污

誠信是本集團商業道德的核心要素。本集團嚴格遵守相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國刑法》。為秉持道德標準，本集團已制定全面的行為守則，處理利益衝突管理、資料保密、防賄賂、反貪污措施及平等機會。

為進一步加強道德實踐，本集團已實施反貪污政策及建立舉報制度，為舉報貪污事件提供清晰渠道。本集團致力維護舉報人的機密性及保護其身份。我們鼓勵僱員及時向上級報告任何賄賂、貪污或違反行為準則的個案。

為規範活動，防止以謀取不當利益為目的之不道德行為，保護各方的合法權益，僱員須簽訂旨在防止賄賂及貪污的協議。該協議確立了對道德行為的明確期望，並強調了誠信和自律在日常營運中的重要性。

本集團通過視頻及面對面會議進行反貪污培訓，積極推廣廉潔文化。該等培訓計劃涵蓋舉報可疑個案、內部審計程序及遵守行為守則等主題。新員工在入職過程中亦會接受專門的誠信培訓。我們鼓勵僱員舉報任何涉嫌不當行為或違反政策的行為，以確保持續的合規和問責。

於報告年度，本集團並無記錄涉及貪污行為的已結案法律案件，反映了其對道德和透明商業營運的堅定承諾。

貢獻社區

本集團致力於平衡業務發展與社會福祉，並積極為社區的發展和繁榮作出貢獻。我們鼓勵僱員參與志願工作及慈善活動，在組織內培養社會責任文化。

作為一家負責任的社會企業，本集團已參與多項公益事業和慈善活動。這些努力包括為長者提供幫助，通過向在高溫環境下工作的工人分發產品來組織防暑降溫計劃，以及捐款及捐贈食物支持保護瀕危動物。

本集團通過該等舉措，展示了其致力於為社區作出有意義的貢獻、促進社會福利以及支持環境和人道主義事業。

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節
A1排放		
一般披露	與空氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生有關的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	環境保護
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放管理
A1.2	直接（範疇一）及能源間接（範疇二）溫室氣體排放及密度。	排放管理
A1.3	產生的有害廢棄物總量及密度。	廢物產生
A1.4	產生的無害廢棄物總量及密度。	廢物產生
A1.5	描述設定的排放目標和為實現這些目標所採取的措施。	環境可持續發展政策
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的處理方法，並描述設定的減排目標和為實現這些目標所採取的措施。	廢物產生
A2資源使用		
一般披露	有關有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	環境保護
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	資源節約
A2.2	耗水總量及密度。	資源節約
A2.3	描述設定的能源使用效益目標和為實現這些目標所採取的措施。	環境可持續發展政策
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及設定的用水效益的目標和為實現這些目標所採取的措施。	資源節約
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	基於業務性質，本集團並無涉及包裝材料的使用。

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節
A3環境及天然資源		
一般披露	有關最大限度減少發行人對環境及天然資源的重大影響的政策。	環境可持續發展政策
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境可持續發展政策
B1僱傭		
一般披露	與薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時長、休息時間、平等機會、多元化、反歧視以及其他福利有關的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	僱員招聘及解僱
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱員招聘及解僱
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱員招聘及解僱
B2健康與安全		
一般披露	與提供安全的工作環境及保護僱員免受職業危害有關的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	健康與安全
B2.1	過去三年(包括報告年度)每年因工亡故的人數及比率。	健康與安全
B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節
B3發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責所需的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培訓及發展
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	培訓及發展
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	培訓及發展
B4勞工準則		
一般披露	與防止童工及強制勞工有關的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	僱員招聘及解僱
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	僱員招聘及解僱
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	僱員招聘及解僱
B5供應鏈管理		
一般披露	有關管理供應鏈的環境及社會風險的政策。	供應鏈管理
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
B5.3	描述用於識別供應鏈中環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節
B6產品責任		
一般披露	與所提供產品及服務相關的健康與安全、廣告、標籤及私隱事項以及補救方法有關的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	經營業務
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須召回的百分比。	產品及服務質量
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品及服務質量
B6.3	描述與遵守及保障知識產權有關的慣例。	知識產權及私隱保護
B6.4	描述品質保證流程及召回程序。	產品及服務質量
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	知識產權及私隱保護
B7反貪污		
一般披露	與賄賂、勒索、欺詐及洗錢有關的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	反貪污
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污行為法律案件的數目及案件結果。	反貪污
B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	反貪污
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節
B8社區投資		
一般披露	有關社區參與的政策，以了解發行人經營所在社區的需求，並確保其活動考慮社區的利益。	貢獻社區
B8.1	專注貢獻範疇。	貢獻社區
B8.2	在專注範疇所動用的資源。	貢獻社區